



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ**

От « 25 » декабря 202 4 г.

№ 11-Пр-1249

Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Буратино»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 02.12.2024 №11-Пр-1114 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году» в декабре 2024 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Буратино» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Буратино» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 163 родителя (законных представителя) воспитанников МАДОУ «Буратино». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу МАДОУ «Буратино»:
 - 1.1. по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 93,8%);
 - 1.2. по организации участия родителей (законных представителей) в анкетировании неудовлетворительной, в связи с недостижением установленного количества родителей (законных представителей) не менее 30% от списочного состава воспитанников по состоянию на начало проведения анкетирования.
2. Заведующему МАДОУ «Буратино» (Харченко С.И.):
 - 2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.
 - 2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Буратино».
 - 2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Буратино» муниципальных услуг в сфере образования.
 - 2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Буратино»:
 - 2.4.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.
 - 2.4.2. По ознакомлению с графиком работы с посетителями.
 - 2.4.3. По информированию:
 - об организации и условиях предоставления логопедической помощи;
 - об организации и условиях предоставления психолого-педагогической

помощи;

- об организации дополнительного образования (кружковой работы);
- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.5. Провести разъяснительную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Буратино» по вопросу наличия и доступности питьевой воды.

2.6. Предоставить пояснение по неисполнению п.4.1. приказа управления образования Администрации города Когалыма от 02.12.20254 № 11-Пр-1114 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году» в срок до 14.01.2025.

3. Заместителю начальника отдела общего образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Буратино» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника отдела общего образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Начальник Управления образования



А.Н.Лаврентьева

Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Буратино»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году

Вопросы	Количество ответов	% от списочного состава
Всего опрошенных	163	24,2
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
<i>пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще;</i>	22	13,5
<i>пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;</i>	50	30,7
<i>пользуюсь несколько раз в год и реже;</i>	54	33,1
<i>не пользовались ни разу</i>	37	22,7
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	78	47,9
4	20	12,3
3	5	3,1
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	60	36,8
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	23	14,1
4	78	47,9
3	6	3,7
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	56	34,4
Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении: на стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	105	64,4
4	24	14,7
3	2	1,2
2	1	0,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	31	19,0
Оцените наличие и функционирование на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг)		
5	92	56,4
4	15	9,2
3	4	2,5
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	52	31,9
Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте		

5	107	65,6
4	19	11,7
3	4	2,5
2	1	0,6
затрудняюсь ответить	32	19,6
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:		
5	93	57,1
4	44	27,0
3	22	13,5
2	3	1,8
затрудняюсь ответить	1	0,6
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):		
5	86	52,8
4	45	27,6
3	22	13,5
2	6	3,7
затрудняюсь ответить	4	2,5
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие зоны отдыха (ожидания)		
5	84	51,5
4	44	27,0
3	18	11,0
2	8	4,9
затрудняюсь ответить	9	5,5
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации		
5	95	58,3
4	44	27,0
3	14	8,6
2	3	1,8
затрудняюсь ответить	7	4,3
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность питьевой воды		
5	85	52,1
4	28	17,2
3	16	9,8
2	8	4,9
затрудняюсь ответить	26	16,0
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		
5	96	58,9
4	29	17,8
3	12	7,4
2	4	2,5
затрудняюсь ответить	22	13,5
Как бы Вы оценили комфортные условия: санитарное состояние помещений организации		
5	109	66,9
4	26	16,0

3	8	4,9
2	2	1,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	18	11,0
Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):		
5	101	62,0
4	29	17,8
3	13	8,0
2	6	3,7
<i>затрудняюсь ответить</i>	14	8,6
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:		
5	98	60,1
4	35	21,5
3	16	9,8
2	5	3,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	9	5,5
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):		
5	101	62,0
4	42	25,8
3	13	8,0
2	4	2,5
<i>затрудняюсь ответить</i>	3	1,8
Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):		
5	117	71,8
4	30	18,4
3	9	5,5
2	1	0,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	6	3,7
Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:		
5	99	60,7
4	38	23,3
3	15	9,2
2	4	2,5
<i>затрудняюсь ответить</i>	7	4,3
Как бы Вы оценили условия для получения: психолого-педагогической помощи		
5	78	47,9
4	28	17,2
3	14	8,6
2	4	2,5
<i>затрудняюсь ответить</i>	39	23,9
Как бы Вы оценили условия для получения: логопедической помощи:		
5	64	39,3
4	22	13,5
3	15	9,2
2	8	4,9
<i>затрудняюсь ответить</i>	54	33,1

Как бы Вы оценили условия для получения: медицинской помощи:			
5	114	69,9	
4	21	12,9	
3	10	6,1	
2	3	1,8	
<i>затрудняюсь ответить</i>		15	9,2
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:			
5	106	65,0	
4	26	16,0	
3	11	6,7	
2	2	1,2	
<i>затрудняюсь ответить</i>		18	11,0
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:			
5	120	73,6	
4	18	11,0	
3	4	2,5	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		21	12,9
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			
5	72	44,2	
4	11	6,7	
3	2	1,2	
2	2	1,2	
<i>затрудняюсь ответить</i>		76	46,6
III. Качество образовательной деятельности			
Как бы Вы оценили: качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?			
5	113	69,3	
4	40	24,5	
3	5	3,1	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		5	3,1
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?			
5	95	58,3	
4	27	16,6	
3	11	6,7	
2	2	1,2	
<i>затрудняюсь ответить</i>		28	17,2
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса?			
5	134	82,2	
4	20	12,3	
3	4	2,5	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		5	3,1
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений			

Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при непосредственном обращении в организацию:		
5	129	79,1
4	21	12,9
3	4	2,5
2	1	0,6
затрудняюсь ответить	8	4,9
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию:		
5	144	88,3
4	11	6,7
3	2	1,2
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	6	3,7
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.)		
5	129	79,1
4	17	10,4
3	6	3,7
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	11	6,7
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):		
5	136	83,4
4	11	6,7
3	4	2,5
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	12	7,4
Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников детского сада?		
5	132	81,0
4	21	12,9
3	4	2,5
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	6	3,7
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?		
Точно порекомендую	93	57,1
Скорее порекомендую	52	31,9
Скорее не порекомендую	5	3,1
Точно не порекомендую	1	0,6
Затрудняюсь ответить	12	7,4
Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?		
да	127	77,9
нет	7	4,3
с графиком не знаком	29	17,8
V. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке		

Ваше образование:		
<i>среднее</i>	18	11,0
<i>среднее специальное</i>	20	12,3
<i>неполное высшее</i>	6	3,7
<i>высшее</i>	119	73,0
Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:		
<i>группу раннего возраста</i>	19	11,7
<i>первую младшую группу</i>	21	12,9
<i>вторую младшую группу</i>	25	15,3
<i>среднюю группу</i>	24	14,7
<i>старшую группу</i>	52	31,9
<i>подготовительную группу</i>	22	13,5
Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:		
<i>первый год</i>	27	16,6
<i>два года</i>	55	33,7
<i>три года и более</i>	81	49,7

На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Буратино» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2024 году считать «удовлетворительной».